

## Boekbespreking:



### **Hoe kunnen de banken hun burn-out oplossen?**

*Rudy Deruytter*

*Brave New Books, 2020, ISBN 9789402136296, 142p.*

(Door Carlos Bourgeois, lid van het BFW Redactiecomité)

---

**Dit boek heeft tot doel enige ideeën aan te brengen over de mogelijke aanpassing van de financiële instellingen – in België dus vooral de banken – aan de mogelijke en/of gewenste evolutie van de economie en de maatschappij in het algemeen.**

Het uitgangspunt is dat de banken in een burn-out toestand zitten. Wellicht is dit overdreven, maar de behoefte aan “sterke” beelden ligt hier waarschijnlijk aan de grondslag van.

De auteur geeft in een aantal hoofdstukken zijn aanvoelen over de evolutie van de maatschappij en de economie en wat daar de gevolgen van zijn voor de banken.

Fundamenteel gaat het erover dat men niet verder kan met de traditionele economische groeitheorieën. Er moet meer aandacht komen voor het welzijn dan voor de welvaart. De titels van de hoofdstukken illustreren dat:

- “Einde van het kapitalisme”?
- “Een nieuwe financiële crisis is een feit geworden”
- “De oude gewoontes zijn intact gebleven”

Verder gaat de auteur in op wat de banken in de toekomst kunnen doen:

- “Innovatieve toegevoegde waarde creëren”
- “Innoveren door een sterkere nadruk op ondernemerschap en diversiteit”
- “Kunnen banken meerwaarde vinden door Fintech en technologieën”
- “Innoveren door te focussen op de absolute waarde: vertrouwen”

Er wordt tevens nadruk gelegd op samenwerking, op het leren van de Scandinavische landen, op anders kijken naar marketing en op meer aandacht voor de maatschappelijke waarde van de werking.

Een belangrijke “maar”: er moet rekening gehouden worden met de bestaande context.

Het analytische deel, zeg maar de diagnose, is mijns inziens, niet erg overtuigend, mede door gebrek aan nuancering. Bijvoorbeeld het dalend bezoek aan bankkantoren als een gevolg zien van het sluiten van bankkantoren lijkt mij oorzaak en gevolg omkeren. Door de explosieve ontwikkeling van het gebruik van internetbanking was het evident dat er kantoren gesloten werden.<sup>1</sup>

En stellen dat de financiële sector niet geïnnoveerd heeft, klopt niet echt. Het zich beklagen over de te hoge prioriteit voor de ROE bij de banken lijkt mij niet in overeenstemming te brengen met de lof voor de ROE>60% bij (de als positief voorbeeld aangehaalde) Tinkoff Bank...

Wat stelt de auteur dan concreet voor?

Vooreerst een aantal management items: bijvoorbeeld meer inzetten op het talent van de medewerkers, op diversiteit, ook vrouwen een leidinggevende functie geven. Technologie meer aanwenden om de klanten op een menselijke manier een optimale service te bieden en de focus te leggen op de “oude en vertrouwde waarde van het vertrouwen”. Ik laat aan de lezer over te oordelen of dit laatste beantwoordt aan een algemeen, sectorieel probleem.

Besluit.

Dit boek is een beetje een pamflet waarin de auteur zijn negatieve en positieve oprispingen in verband met de huidige (Belgische ?) bankwereld heeft verwerkt. De gedachtegang is hier en daar hobbelig.

Bepaalde voorgestelde ideeën kunnen best interessant en nuttig zijn en banken aan het denken zetten om de evolutie van hun toekomstvisie deels anders in te kleuren.

---

<sup>1</sup> De eerste golf sluitingen, nog voor de bankencrisis, was wel een financiële rationalisatiemaatregel.