

## Le Wikifin Lab de la FSMA : l'ancrage physique de l'éducation financière en Belgique



**Jean-Paul Servais**  
Président de la FSMA

### ABSTRACT

**The FSMA (Financial Services and Markets Authority) is one of the two supervisory authorities for the financial sector in Belgium, whose mandate also includes contributing to the financial education of the public. As part of this task, it recently created a financial education centre that is unique in its kind: the Wikifin Lab. This is an experience centre that welcomes secondary school groups, free of charge, for a visit that enables students to undergo a truly interactive and fully digital experience of financial education centred on various themes relating to budget management. The Wikifin Lab meets the objectives of official school curricula and intends to equip young people to take charge of their financial future. Since the launch of the Wikifin Lab in September 2020 in the presence of Her Majesty Queen Mathilde of Belgium and of political representatives, requests for visits have been pouring in.**

Une des missions légales dévolues à la FSMA (Autorité des services et marchés financiers) est la contribution à l'éducation financière du public belge. C'est dans ce cadre que la FSMA a ouvert en septembre 2020 les portes de son centre d'éducation financière, le Wikifin Lab. Retour sur le développement de cet outil unique en son genre.

### Le programme Wikifin

Dans le cadre de sa mission légale en matière d'éducation financière, la FSMA a mis sur pied un programme d'éducation financière sous le nom de Wikifin. Ce programme met en place des initiatives visant à améliorer le niveau d'éducation financière de la population belge. Le programme s'articule autour de plusieurs piliers : un volet grand public, qui englobe principalement le site web Wikifin.be et des campagnes de sensibilisation, un volet éducatif destiné aux jeunes (et à leurs enseignants) et enfin, un centre d'éducation financière digital et interactif, le Wikifin Lab.



Le site web Wikifin.be est un portail qui rassemble un grand nombre d'informations neutres, fiables et gratuites sur un large éventail de sujets, qu'ils aient trait à la finance ou, de manière plus large, aux questions que se pose un consommateur financier. Il rencontre un succès important, avec plusieurs millions de visites depuis son lancement.

Depuis le départ, les jeunes générations constituent un groupe cible important du programme d'éducation financière de la FSMA. En effet, la gestion des finances et les bonnes habitudes financières doivent s'acquérir dès le plus jeune âge. Pour atteindre ce public de manière efficace, la FSMA travaille en étroite collaboration avec les différents acteurs de l'enseignement. Après

plusieurs années de travail, l'éducation financière a intégré les programmes scolaires, tant dans l'enseignement flamand qu'en Fédération Wallonie-Bruxelles.

*« Le Wikifin Lab permet aux jeunes de mieux comprendre les questions d'argent, tout en stimulant leur esprit critique et leur intérêt, de sorte qu'ils seront mieux armés pour opérer des choix financiers en toute connaissance de cause dans leur vie quotidienne. »*

*Jean-Paul Servais*

Le dernier pilier du programme d'éducation financière est constitué par le Wikifin Lab, l'ancrage physique de l'éducation financière en Belgique.

### **L'aboutissement d'un projet ambitieux**

La philosophie sous-jacente au Wikifin Lab repose sur la conviction de la FSMA qu'un programme d'éducation financière qualitatif ne peut être complet qu'à la condition de disposer, de manière complémentaire, d'un ancrage 'physique' permettant d'expérimenter des situations d'éducation financière. Les analyses portant sur l'éventualité de mettre sur pied un centre d'éducation financière belge et le travail de réflexion l'accompagnant ont été nourris par de multiples rencontres internationales et par des visites de musées à l'étranger, tels que le centre digital FLiP, « Financial Life Park » à Vienne. Riche de toutes ces rencontres et visites, et renforcée dans sa conviction par une étude approfondie de la faisabilité d'un centre d'éducation financière en Belgique, la FSMA a pris la décision de se lancer dans l'aventure de la création du Wikifin Lab.

### **Un parcours à la fois individuel et en groupe**

Le Wikifin Lab est un centre d'éducation financière novateur, interactif et digital, dans lequel les visiteurs expérimentent diverses situations financières de la vie quotidienne. Le parcours de deux heures est réalisé tantôt de manière individuelle et tantôt en petits groupes. Il est



effectué dans un bâtiment de plus de 1 000 mètres carrés, répartis sur plusieurs étages. Les élèves disposent chacun de leur tablette, qui leur indique le parcours et doit aussi être utilisée pour réaliser certains jeux. Un animateur accompagne le groupe et ponctue la visite de moments pédagogiques afin de développer l'esprit critique des visiteurs et d'ancrer durablement les savoirs. Tout au long du parcours, les visiteurs reçoivent des clés pour répondre à

d'importantes questions d'argent, telles que : comment et pourquoi suis-je influencé dans ma consommation ? Suis-je prêt à prendre des risques avec mon épargne ? Quelles sont les conséquences de mes choix sur mon environnement et la société ? Comment faire pour garder mon budget en équilibre ?

Le Wikifin Lab invite les visiteurs à aiguiser leur sens critique en les confrontant à des choix personnels et citoyens. Il leur permet en outre d'améliorer leurs connaissances et de mieux comprendre les mécanismes financiers de base, dans le but de les aider à poser des choix éclairés dans leur vie quotidienne. Grâce à cette immersion ludique et éducative, le Wikifin Lab donne aux visiteurs les clés et l'envie pour prendre en mains leurs finances.

La visite est subdivisée en 3 cycles tournant autour de 3 thématiques et 3 moments pédagogiques distincts :

- des animations en petits groupes ;
- des jeux de budget individuels ;
- des moments pédagogiques avec la totalité du groupe.

Une visite au Wikifin Lab doit donner envie aux jeunes de devenir les acteurs de leur vie financière.

Elle doit faciliter la réalisation de leurs projets de vie en les rendant davantage à même d'identifier les embûches mais également les opportunités financières qui s'offrent à eux.

La visite se clôture par la projection d'un film dans l'auditoire, dont l'objectif est de donner aux élèves l'envie de prendre en main leur avenir financier.



### Des thématiques de société actuelles

Le choix des thématiques proposées dans le Wikifin Lab n'est pas le fruit du hasard. Les quatre thématiques abordées sont au cœur de l'éducation financière telle qu'elle est prônée par les spécialistes. Elles sont également le reflet d'enjeux de société actuels. Enfin, elles permettent d'aborder des points issus des référentiels scolaires de part et d'autre de la frontière linguistique.

Les quatre thématiques proposées aux visiteurs du Wikifin Lab sont les suivantes :

- les influences dans une situation de consommation ;
- les choix pour mon épargne ;
- les conséquences sociétales et environnementales de mes choix ;
- la gestion équilibrée d'un budget.

Pour développer ces thématiques, la FSMA a fait appel à d'éminents spécialistes, tels que des chercheurs universitaires spécialisés en économie comportementale et en *gaming*. Ces derniers ont fait part de leur expertise pour développer la thématique des influences et adapter les moments pédagogiques à un public scolaire. Lors de ces moments pédagogiques, l'animateur fait entre autres le point avec les élèves sur des aspects comportementaux dont nous devrions être conscients pour prendre des décisions financières. Le point de vue des experts par rapport au développement des animations portant sur les choix citoyens fut également précieux.

Des économistes et spécialistes reconnus en matière d'éducation financière ont accompagné la FSMA dans le développement de la thématique portant sur les choix en matière d'épargne. Un pédagogue de renom a mis à disposition son expertise en vue de la mise en place des moments pédagogiques. Ces moments pédagogiques doivent permettre aux visiteurs de revenir sur leur expérience, de la décortiquer et de comprendre les différents concepts et mécaniques « expérimentés » à travers le jeu. Ces moments pédagogiques doivent leur permettre d'intégrer les messages véhiculés par les différentes activités. Enfin, des pédagogues issus de l'enseignement néerlandophone et de l'enseignement en Fédération Wallonie-Bruxelles ont mis leur expertise au service du développement des animations dans le Wikifin Lab, de sorte que le centre rencontre pleinement les objectifs des différents réseaux d'enseignement.



### L'apprentissage par l'expérience

Pour atteindre ses objectifs, le Wikifin Lab ne se base pas sur une philosophie d'accumulation des savoirs mais il a recours à une approche basée sur l'expérience. L'élève doit participer activement à l'expérience et non uniquement l'observer. Il doit ensuite réfléchir à son expérience et l'analyser afin d'en tirer des apprentissages et de dégager ce qui a été appris. De cette façon, l'élève pourra réinvestir ses connaissances et ses compétences nouvellement acquises pour guider ses décisions et ses actions futures.



### Le choix du parcours digital

Même si le Wikifin Lab n'est pas un parc d'attraction, une visite dans ce centre se veut ludique. Le choix du « tout digital » a ainsi été dicté par la volonté de passionner les élèves, en utilisant un médium apprécié des jeunes tout en ne négligeant pas le volet pédagogique. Les recherches tendent à démontrer les effets positifs des outils numériques sur les apprentissages des élèves. Les élèves sont tous nés à l'ère du digital et seront confrontés aux outils numériques aussi bien dans leur vie privée que dans leur vie professionnelle. Ces outils permettent une motivation accrue des élèves et un engagement plus important dans la construction de leurs savoirs. La recherche en éducation montre clairement les bénéfices des technologies digitales sur les apprentissages des élèves qui se montrent plus engagés et motivés.

### Le Mur des Savoirs

Le couloir du Wikifin Lab qui mène vers l'auditoire comporte un « Mur des savoirs ». Il s'agit d'un espace constitué d'objets insolites destinés à susciter la curiosité des visiteurs.

Le Mur des savoirs se décline autour de 3 thèmes : les finances personnelles, le secteur financier et les concepts économiques et financiers. Le visiteur découvre notamment comment l'argent est créé, quel est le rôle des banques dans l'économie, la bourse, les crises



économiques, etc. Saviez-vous par exemple que le mot « banque » vient du mot banc car les premiers banquiers réalisaient des lettres de change sur des bancs sous le soleil de Florence ? En matière de finances personnelles, le visiteur est par exemple sensibilisé à la fraude à l'investissement, aux questions d'endettement et de surendettement, aux assurances, au crédit ou encore aux moyens de paiement. Le cliché d'une famille nombreuse permet ainsi d'expliquer les fondements de notre système de pensions, qui repose en partie sur la solidarité intergénérationnelle. Le Mur des Savoirs permet également d'aborder les concepts économiques et financiers suivants : l'indice dit 'Big Mac', les intérêts composés, l'inflation et la déflation, l'équilibre des prix, le marché du travail, les cryptomonnaies, ...

Le Mur des savoirs est complémentaire au parcours du Wikifin Lab et peut être librement exploré avant ou après la visite.

### **Un lancement plus que réussi**

L'ouverture officielle des portes du Wikifin Lab a eu lieu le 8 septembre 2020, en présence de Sa Majesté la Reine Mathilde et de nombreux Ministres et représentants politiques.



Dès son ouverture, le Wikifin Lab a affiché complet. En raison de la crise sanitaire du coronavirus, les visites ont malheureusement été interrompues après le mois d'octobre. Les inscriptions pour la période de janvier à juin 2021 ont suscité un engouement important, de sorte que le Wikifin Lab affiche déjà pratiquement complet jusqu'à la fin du mois de juin.



### Le Wikifin Lab respecte strictement les mesures sanitaires

Le Wikifin Lab offre bien sûr une sécurité maximale sur le plan sanitaire. La FSMA adopte en effet des mesures très strictes dans le cadre des visites qu'elle y organise :

- prise de température des élèves et des enseignants à l'entrée du bâtiment
- port du masque obligatoire pendant toute la visite
- mise à disposition de gel hydroalcoolique dès l'entrée du bâtiment et à chaque étage
- marquage au sol de la position des joueurs pour tenir compte de la distanciation sociale

La FSMA a, par ailleurs, fait le choix de n'accueillir qu'une seule classe à la fois dans le Wikifin Lab. Ceci permet la présence d'une seule et même bulle, qui n'entre dès lors en contact avec aucune autre lors du parcours éducatif. La FSMA a également décidé de n'accueillir que 2 classes par jour : une le matin et une autre l'après-midi. Ceci permet aux équipes de nettoyage de désinfecter complètement le bâtiment entre chaque visite.



***Vous êtes enseignant(e) dans le secondaire et vous souhaitez visiter le Wikifin Lab avec votre classe ?***

*Rendez-vous sur le site internet suivant pour réserver une visite : [www.wikifin-lab.be](http://www.wikifin-lab.be). Le Wikifin Lab est situé à Bruxelles, rue du Congrès, n° 18. La visite du Wikifin Lab est gratuite et dure environ 2 h 30.*